



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

HR Specialist, Team branding

About me

- Am început activitatea profesională în 2009.
 - Studii superioare, doctorat.
 - Experiență în domeniul pedagogic, banking, HR și marketing.
 - Participare activă la diferite cursuri, training-uri și workshop-uri, la nivel național și internațional.
 - Îndrăgostit în comunicare, predare, creativitate, artă, performanță.
 - Permanent gata de a învăța ceva nou și a accepta provocările.
- Participarea la training-uri și seminare:
- 2003 – Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea în programul "Toleranța și competența socială".
- 2003 - Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea în Forumul 2 a Tineretului "Noi și Societatea".
- 2009 – Participarea la Festivalul European de Limba și Literatură Rusă din Sankt-Petersburg.
- 2010 – Participarea la festivalul internațional "23 Nisan", Istanbul, Turcia.
- 2010 – Consiliul European, Strasburg. Participarea la masa rotundă "Tendințele europene în predare și învățare. Experiența și practica".
- 2010 - Participarea la masa rotundă "Promovarea culturii calității în instituțiile de învățământ superior din Moldova și Transnistria, organizată de Consiliul European".
- 2023 - Predarea cursului "Critical Thinking" în limba engleză, pentru noi angajați a Bancilor din cadrul Grupului ProCredit. Belgrad, Serbia.
- Lucru în echipă, Managementul conflictelor, Gândire critică, Abilitatea de a învăța rapid, Abilitatea de a soluționa eficient problemele, Abilități de ascultare, Abilități de comunicare, Adaptabilitate, Abilități de lucru în echipă, Ms Office, Atenție la detalii și simț estetic, Comunicare clară și eficientă, Creativitate, Entuziasm, Training, Managementul proiectelor, Time Management

Work experience

- HR recruiter** · Transimex Global Corp · Chișinău
October 2024 - Present · 7 months
- identificarea necesitatilor companiei

👤 38 years

♂ Male

📍 Chișinău

TOP Skills

- **Marketing** · 7 months
- **Communication Skills** · 7 months
- **Recruitment** · 7 months
- **Report** · 7 months
- **Interpersonal Skills** · 7 months
- **Ability to Multitask** · 7 months

Preferences

- Full-time
- Part-time
- In-house

Languages

- **Romanian** · Fluent
- **Russian** · Fluent
- **English** · Fluent

Driving licence

Category: B

- crearea profilului angajatului
- crearea si plasarea anunturilor pe platformele de lucru nationale si internationale
- screening-ul initial a candidatilor
- petrecerea interviurilor la telefon si face-to-face
- lucrul cu documentele
- administrarea retelelor sociale ale companiei
- oferirea feedback-ului angajatilor
- desfasurarea exit-interviurilor
- participarea la meeting-urile cu Conducerea companiei
- elaborarea codului de conduita

Skills: Time Management, Ability to Multitask, Problem Solving, Interpersonal Skills, Report, Marketing, Communication Skills, Recruitment

Head of Marketing Unit · ProCredit Bank Moldova · Chişinău

September 2023 - February 2024 · 6 months

- Responsabil de crearea si implementarea strategiei de Marketing
- Administrarea reţelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru reţelele sociale
- Analiza datelor si rapoartelor
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Lucrul cu echipa, optimizarea proceselor, setarea si repartizarea task-urilor, monitorizarea indeplinirii planului si respectarea deadline-urilor
- Organizarea si desfasurarea discutiilor individuale si de grup cu echipa, team-building, analiza rezultatelor
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografi, videografi, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Predarea cursurilor in limba engleza la training centru din Serbia, pentru angajati noi a bancilor din cadrul grupului international ProCredit
- Predarea cursurilor la nivel local, pentru angajati noi ai Bancii
- Marketing for HR: promovarea echipei, atragerea specialistilor noi, participarea la targurile de cariere
- Organizarea evenimentelor corporative

Marketing Specialist · ProCredit Bank · Chişinău

January 2023 - September 2023 · 9 months

- Administrarea reţelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru reţelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Team branding: promovarea echipei pe social media, organizarea evenimentelor corporative, team buiding, participarea la targuri de cariere.

Head of Contact Center · ProCredit Bank Moldova · Chişinău

October 2020 - January 2023 · 2 years 4 months

- Responsabil de activitatea serviciului Contact Centru, asigurarea functionarii lui si deservirii profesioniste a clientilor
- Optimizarea proceselor, setarea si repartizarea task-urilor, oferirea suportului necesar pentru implementarea proceselor, verificarea respectarii deadline-urilor
- Lucrul cu echipa: desfasurarea seminarelor, petrecerea discutiilor individuale si de grup, team building, analiza rezultatelor
- Mentor pentru colegii noi
- Lucrul cu sistemele Bancii
- Lucrul cu documentele
- Pregatirea rapoartelor pentru Conducere si participarea la sedintele de lucru
- Participarea in proiectele legate de crearea serviciilor noi, participarea in testarea si implementarea acestora
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international
- Gestionarea reclamatilor

Contact Center Specialist · ProCredit Bank Moldova
· Chişinău

January 2019 - October 2020 · 1 year 9 months

- Lucrul cu sistemele Bancii
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

Banking Services Expert · ProCredit Bank Moldova · Chişinău

February 2018 - January 2019 · 12 months

- Lucrul in agentiile Bancii
- Consultarea clientilor (persoane fizice si juridice) referitor la serviciile Bancii, tarife si comisioane, modalitatea de deservire
- Deschiderea serviciilor bancare clientilor
- Lucrul cu documentele, rapoarte, gestionarea reclamatilor
- Asistenta clientilor in lucrul cu bancomatele Bancii si sistemele de deservire la distanta
- Participarea la training-urile si workshop-urile organizate de Banca

Administrator · Centrul lingvistic LINKS · Moscova

August 2016 - November 2016 · 4 months

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup
- Pregatirea materialului de invatamant
- Monitorizarea procesului de invatamant si colectarea feedback-ului de la clienti
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Organizarea evenimentelor in cadrul centrului

Administrator sectia Cursuri si Invatamant peste hotare · International Linguistic Center ILC · Moscova

December 2013 - August 2016 · 2 years 9 months

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului

- Desfasurarea interviurilor cu cadrele didactice noi si recrutarea lor
- Testarea cunostintelor clientilor noi si curenti
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului, programele de invatamant si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup, monitorizarea procesului de invatamant
- Pregatirea materialului de invatamant
- Predarea limbii engleze (General, Business English)
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Comunicarea cu institutiile de invatamant de peste hotare si stabilirea parteneriatului
- Organizarea cursurilor de limbi straine in centrele lingvistice din Anglia, SUA, Franta, Malta
- Comunicarea cu Ambasadele acestor tari
- Pregatirea dosarelor si actelor necesare pentru obtinerea vizei
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Gestionarea reclamatilor

Profesor de Limba Engleza · Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau · Chişinău

August 2009 - December 2013 · 4 years 4 months

- Predarea limbii engleze pentru studenti (General, Business, English for IT, Grammar etc)
- Crearea programelor de invatamant
- Desfasurarea orelor publice
- Evaluarea cunostintelor studentilor
- Pregatirea studentilor pentru participarea la conferinte
- Participarea la conferinte si training-uri pedagogice la nivel national si international
- Publicarea articolelor stiintifice
- Participarea la sedintele de catedra

Desired industries

- Human Resources
- Office / Secretarial
- Banking / Financial / Economic

Education: Higher

Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

Graduated in: 2015

Faculty: Pedagogie

Speciality: Studii Doctorat

Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

Graduated in: 2011

Faculty: Filologie
Speciality: Master

Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau

Graduated in: 2009

Faculty: Fizica si Matematica

Speciality: Informatica si Limbi moderne aplicate

Courses, trainings

Young Bankers Programme, 6-month course

Graduated in 2018

Organizer: ProCredit Bank

Bankers Academy, 1-year course

Graduated in 2019

Organizer: ProCredit Academy

English Course, C1 level

Graduated in 2018

Organizer: ProCredit Academy