



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 22 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău



## TOP Competențe

- **Atenție la detalii** · 6 luni
- **Time management** · 6 luni
- **Gestionarea Crizelor** · 6 luni
- **Gândire Analitică** · 6 luni
- **Lucrul în Echipă** · 6 luni
- **Rezolvarea Problemelor** · 6 luni

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: A, B

# Lucrator

## Despre mine

Sunt o persoană comunicabilă la locul de muncă, ușor de lucrat în echipă și ingenioasă. Am calitățile necesare pentru a lucra cu clienții și cu programele de lucru pe PC, sau le pot studia rapid chiar la locul de muncă.

- utilizarea pachetului Office
- competențe bune de comunicare
- time-management

## Experiența profesională

### **Agent de vânzări în logistică** · Euro Team GB Spedition SRL · Alba Iulia

*Noiembrie 2023 - Aprilie 2024 · 6 luni*

- Intermedierea informațiilor și deciziilor luate între client și șofer/dispecer;
- Deservirea clienților cu camioane regulate (exemplu: Dacia, Altex, Emag, Ikea, Efes, Samsung, LG, Whirlpool etc.);
- Luarea rapidă a deciziilor în situațiile de criză (exemplu: defectarea camionului, probleme vamale, deteriorarea mărfii de către transportator, comenzi urgente);
- Verificarea regulată a elibilității clienților și a transportatorilor (verificarea asigurării, eligibilității de plată);
- Calcularea raportului de dimensiune și greutate pentru transportarea cât mai eficientă a grupajelor;
- Negocierea de preț între client și transportator.

Competențe: Lucrul în Echipă, Lucru individual, Multitasking, Comunicare de Afaceri, Abilități de Negociere, Cunoștințe de logistică, Rezolvarea Problemelor, Atenție la detalii, Time management, Gestionarea Crizelor, Gândire Analitică

### **Barista** · Dunkin' Donuts · Barre VT, SUA

*Iunie 2023 - Septembrie 2023 · 4 luni*

- deservirea clienților prin preluarea clienților (fie fizic, fie la stația drive-through);
- pregătirea și predarea comenzii nemijlocit clienților (cafea și alte produse alimentare);
- pregătirea de deschidere și închidere a restaurantului;
- utilizarea cunoștințelor de bază în contabilitate la sfârșit de zi pentru a enumera și pregăti banii pentru predarea la bancă;

- salubritatea și pregătirea restaurantului pentru inspecții.

Competențe: Lucru în echipă, Competență de lucru sub volum mare de lucru, Engleză avansată

### **Consultant de produse nealimentare** · Global Store · Chișinău

*Iunie 2019 - August 2019 · 3 luni*

- Informarea clienților privitor la produsele oferite
- Aranjarea mărfii
- Sortarea mărfii din depozit

### **Domeniul dorit**

- Logistică / Transport

### **Studii: Superioare incomplete**

#### **Universitatea „1 Decembrie 1918”**

*Absolvit în: 2024*

Facultatea: Științe Economice

Specialitatea: Economia comerțului, turismului și serviciilor