



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 22 ani  
♀ Feminin  
📍 Nisporeni  
💰 9000 MDL

## TOP Competențe

- **Auto-motivare** · 1 an
- **Abilități de rezolvare a problemelor** · 1 an
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 1 an
- **Lucru în echipă** · 1 an

## Preferințe

- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

# Manager de relații cu clienții

## Despre mine

- Persoană comunicabilă și energică
- Experiență în domeniul vânzărilor
- Potențial de organizare și planificare a sarcinilor de lucru în mod corespunzător
- Responsabilitate, punctualitate și maximă seriozitate

## Experiența profesională

### Manager relații cu clienții · Moldindconbank · Nisporeni

*Decembrie 2020 - Ianuarie 2022 · 1 an 2 luni*

Ofițer Bancar (Decembrie 2020-Iunie 2021)

- interacționarea directă cu clienții
- gestionarea documentației conturilor și tranzacțiilor bancare
- îndeplinirea activităților zilnice conform procedurilor bancare
- Manager Relații cu Clienții, Secția Creditare (iulie 2021-ianuarie 2022)
- consultanță și suport pentru clienți în accesarea produselor de creditare
- gestionarea portofoliului de clienți și monitorizarea împrumuturilor
- pregătirea documentației necesare pentru solicitările de credite și monitorizarea în mod constant

Competențe: Lucru în echipă, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Abilități de rezolvare a problemelor, Auto-motivare

## Domeniul dorit

- Vânzări / Retail

## Studii: Medii de specialitate

### USEM

*Absolvit în: 2024*  
Facultatea: Drept

Specialitatea: Drept

## **Cursuri, training-uri**

**USEM**

*Absolvit în 2024*

Organizator: USEM