



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 27 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 7 000 MDL

Preferințe

- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Italiană** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Call centru operator

Despre mine

In timpul liber iubesc sa citesc,sa navighez online diferite proiecte pentru a ma dezvolta si mai mult.

Experiența profesională

Șef departament serviciu clienți · Superdach LTD
August 2021 - Prezent · 3 ani 4 luni

Coordonarea procesului de suport clienți
Coordonarea procesului de vânzări online
Monitorizarea zilnică a indicatorii de performanță
Monitorizarea activităților online ale concurenților
Efectuarea rapoartelor de lucru către conducerea companiei despre reușitele departamentului

Secretar · CityCell Communications LTD
Octombrie 2020 - Iunie 2021 · 9 luni

Gestionarea agendei managerului direct
Planificarea orarului de lucru al directorului
Verificarea corespondenței electronice și fizice
Răspunderea la apelurile telefonice
Planificarea și coordonarea întâlnirilor, inclusiv rezervarea sălilor de conferințe
Abordarea și soluționarea problemelor administrative și logistice care pot apărea în timpul desfășurării activităților zilnice.
Asigurarea păstrării confidențialității datelor și a informațiilor sensibile la locul de muncă.

Manager vinzari · Ramroum Fashion LTD · Limassol
Aprilie 2019 - Octombrie 2020 · 1 an 6 luni

Planificarea activităților departamentului de vânzări
Cercetarea și identificarea oportunităților de vânzare
Reprezentarea companiei la târguri și alte evenimente
Angajarea, consilierea, motivarea și conducerea personalului de vânzări
Stabilirea unui plan strategic pentru noi produse / servicii

Studii: Superioare

ASEM

Studiez la moment

Facultatea: Economie generala si Drept

Specialitatea: Drept