



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 29 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Italiană** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Администратор

Despre mine

Творческая личность, имеющая огромное желание обучаться новому. Энергична и амбициозна. Коммуникабельна и ориентированна на деятельность и результат. Стрессоустойчивость в работе.

Увлекаюсь автомобилями, спортом, криминалистикой.

Рассматриваю также неполный рабочий день, ночные смены и удаленную работу.

Experiența profesională

Администратор · Esushi SRL

Septembrie 2022 - Februarie 2023 · 6 luni

Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.

Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, решение конфликтных ситуаций)

Составление графиков работы персонала.

Ведение документации.

Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.

Контроль своевременной выдачи заказов.

Администратор · Vara Vara

Mai 2022 - Septembrie 2022 · 5 luni

Контроль соблюдения персоналом всех правил сервиса, обслуживания и чистоты.

Работа с гостями на территории (сбор фидбэков, помощь и навигация по территории, решение конфликтных ситуаций)

Составление графиков работы персонала.

Ведение документации.

Составление и учет зарплатной ведомости для персонала.

Контроль наличия необходимого инвентаря и продукции на территории в течении дня.

Контроль своевременной выдачи заказов.

Администратор · Solvex-Lux SRL

Septembrie 2020 - Decembrie 2021 · 1 an 3 luni

Осуществление записей клиентов в салон и контроль расписания мастеров салона.

Прием и заказ продукции для магазина.

Консультирование и продажа товаров как для клиентов так и для мастеров салонов красоты.

Ведение документации.

Работа с кассовым аппаратом.

Учет товара, инвентаризация.

Оператор · Terra Solutions SRL

Martie 2019 - Mai 2020 · 1 an 3 luni

Прием и осуществление холодных и теплых звонков.

Постоянная работа с клиентом начиная с момента презентации услуг компании, заканчивая контролем и помощью в оплате товара по онлайн платформе.

Работа с транспортными компаниями по вопросам доставки

Менеджер · Design Studio Moldova

Septembrie 2018 - Februarie 2019 · 6 luni

Обзвон клиентов с целью предложения услуг компании.

Консультирование клиентов по вопросам создания и поддержания сайта.

Организация и проведение встреч.

Менеджер · Rebicon Plus

Decembrie 2017 - August 2018 · 9 luni

Заключение контрактов с магазинами для поставки товаров.

Продвижение компании через социальные сети (преимущественно Facebook и Instagram).

Контроль производственного процесса на время изготовления продукции.

Просчёт сметы с учетом всех деталей для каждой единицы товара.

Приём и оформление заказов от физических лиц.

Ведение документации.

Подготовка и полное оформление продукции (цена, упаковка, штрих-код и др.) для отправки в магазины.

Работа на производстве.

Оператор · Dyninno Moldova

Iulie 2017 - Decembrie 2017 · 6 luni

Приём и заполнение заявок на микрозаймы граждан Российской Федерации.

Консультации и помощь клиентам в интересующих их вопросах по телефону.

Работа с холодными и тёплыми звонками.

Умение убеждать и отрабатывать возникающие у клиентов возражения.

Диспетчер-логист · Transport Union

Septembrie 2016 - Iulie 2017 · 10 luni

Осуществление транспортно - экспедиторских услуг.

Ведение и обновление базы данных клиентов и перевозчиков.

Заключение договора - заявки и контроль за всеми прилегающими документами.

Осуществление холодных и тёплых звонков.

Менеджер проектов · Рекламное агентство "Promotion Group"

Mai 2015 - Mai 2016 · 1 an 1 lună

Участие в подготовке и проведении крупных социальных проектов, таких как: Father's Day Chisinau, Mother's Day Chisinau, Summer Ride Fest, Canoe Kids Open, Kids Sport Fest, Media&Marketing Golf Cup Moldova, Media&Marketing Archery Challenge Moldova, iLady Archery, Easter Draw Fest, конференции EMA и др.

Поиск и привлечение новых клиентов.

Работа с холодными и активными клиентами.

Ведение переговоров.

Написание статей, пресс и пост релизов. Публикации на сайтах: adme.md, golfmd.md, allmoldova.md, point.md и др.

Составление презентаций компании.

Продвижение через социальные сети (преимущественно Facebook).

Менеджер проектов · Бойцовский клуб "Альфа"

Mai 2014 - Ianuarie 2015 · 9 luni

Помощь в организации соревнований и турниров.

Фотограф на соревнованиях.

Продвижение клуба через социальные сети (преимущественно Facebook).

Помощник редактора · Комсомольская Правда

Octombrie 2012 - Decembrie 2012 · 3 luni

Практика для университета.
Публикации в газете "Комсомольская Правда".
Количество публикаций - 40 публикаций (заметки и статьи).

Studii: Superioare incomplete

ULIM

Absolvit în: 2016

Facultatea: История, связи с общественностью и журналистика

Specialitatea: Пиар и реклама

Государственный Университет Молдовы

Absolvit în: 2014

Facultatea: Журналистика

Specialitatea: Журналистика

Cursuri, training-uri

Курсы английского языка в центре "Crotalus"

Absolvit în 2011

Курсы румынского языка в центре "Nichita Stanescu"

Absolvit în 2013

Курсы для подготовки к экзамену TOEFL

Absolvit în 2014

Курсы итальянского языка "Oratorica"

Studiez la moment