



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 20 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 20 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Mediu

# Operator call centru; comerciant de burse etc.

## Despre mine

-utilizator de PC;  
-abilitatea de a elibera o chitanță;  
-abilitatea de a comunica cu clienți internaționali;  
-abilitatea de a coordona o echipă și de a oferi feedback pentru fiecare persoană.  
-rezistența la situații stresante.  
-capacitatea de a analiza munca echipei în concordanță cu perioada oferită.

## Experiența profesională

### Team leader · Proconsulting

*Mai 2023 - Iulie 2024 · 1 an 3 luni*

Coordonarea echipei, preluarea apelurilor, participarea la activități în afara orelor de muncă (team building) Îndeplinirea targetului echipei cu desăvârșire.

### Acquiring system manager · TrybePayments

*Ianuarie 2023 - Aprilie 2023 · 4 luni*

Am analizat părțile tehnice a echipei și contractelor întocmite de către aceasta cu partenerii internaționali. Am realizat pagini de plată pentru comercianți (payment gateways). Am colaborat cu echipa în scopul atingerii rezultatelor lunare.

### Traducător · Flotext S.R.L

*Aprilie 2021 - Septembrie 2021 · 6 luni*

Primeam apeluri telefonice; Vorbeam cu potențiali clienți; Îndrumam clienții spre alegerea corectă; Traduceam ulterior actele lăsate de clienți în limba engleza și le transmiteam la notar pentru aprobare și apostilare.

Am reușit să atrag noi clienți și să fac un număr mare de vânzări a serviciilor.

## **Studii: Medii**

**Miguel de Cervantes Saavedra**

*Absolvit în: 2022*